

OPERAATTORIHINNASTO JA PALVELUKUVAUS

Palvelukuvaukset - yleistä

Kymijoen Kyläkuitu Osk. (myöhemmin Kyläkuitu) tarjoaa toiselle teleyritykselle tuotteita ja palveluita tämän hinnaston mukaisesti.

1. Tilaajayhteydet

Tilaajayhteyksiä toimitetaan Kyläkuidun rakentaman kuituverkon alueelle. Tilaajayhteys alkaa asiakaskiinteistön talojakamon yleisen televerkon liitäntäpisteestä ja päättyy lähimpään verkkorakenteen mukaiseen Kyläkuidun laittilan ristikytkentätelineeseen. Edellytys optisen tilaajayhteyden toimitukselle on että kiinteistö on liittynyt kuituverkkoon Kyläkuidun sopimusehtojen mukaisesti, sopimuksen liittymisestä kuituverkkoon tekee kiinteistön omistaja.

Tilaajakuituyhteyksiä toimitetaan Kyläkuidun kuituverkon alueelle. Toimitus sisältää yhteyden kytkennän/siirron. Tilaajakuituyhteys toteutetaan yksimuotokuidulla (G652).

1.1. Tilaajakuituyhteys – kuluttajaliittymä (Omakotitalot, paritalot, rivitalot ja vapaa-ajan kiinteistöt)

Operaattorituotteiden kuvaus ja hinnasto (€, alv 0%)		
Tilaajakuituyhteys – kuluttajaliittymä 1	Toimitusmaksu	kk-maksu / kohde
Tilaajakuitu	250 € *	45 € / kk
Tilaajakuitupari	250 € *	90 € / kk

*) Mikäli yhteyden toimittaminen edellyttää maastossa tehtäviä jatkamistöitä, tulevat nämä kustannukset hinnastossa olevan toimitusmaksun lisäksi.

1.2. Tilaajakuituyhteys – Yrityслиittymä (liike- ja teollisuuskiinteistöt)

Operaattorituotteiden kuvaus ja hinnasto (€, alv 0%)		
Tilaajakuituyhteys – Yrityслиittymä	Toimitusmaksu	kk-maksu / kohde
Tilaajakuitu	250 € *	100 € / kk
Tilaajakuitupari	250 € *	200 € / kk

*) Mikäli yhteyden toimittaminen edellyttää maastossa tehtäviä jatkamistöitä, tulevat nämä kustannukset hinnastossa olevan toimitusmaksun lisäksi.

 1.3. Kuituyhteys – tukiasema- ja runkokuidut

Operaattorituotteiden kuvaus ja hinnasto (€, alv 0%)		
Kuituyhteys	Toimitusmaksu	kk-maksu / kohde
Kymijoen Kyläkuitu tukiasemakuitupari G.652	1000 € *	300 € / kk
Kymijoen Kyläkuitu tukiasemakuitu G.652	1000 € *	200 € / kk
P2P kuituyhteys alueen sisällä 1 kuitu **	250 €	200€/kk
P2P kuituyhteys alueen sisällä Kuitupari **	250 €	300€/kk

*) toimitusmaksu max. 300m liityntäpisteeltä. Ylimenevältä osuudelta 11€/m

***) ei sisällä mahdollisia rakennuskustannuksia

2. Saatavuuskysely

Saatavuuskyselyt tehdään sähköpostilla osoitteeseen: info@kylakuitu.fi

Saatavuuskyselyn hinta Kyläkuidun rakennetun verkon alueella on 25 €/kpl/osoite.

3. Tilaus- ja toimitusprosessi

Tämän hinnaston tuotteiden tilaukset lähetetään sähköpostilla osoitteeseen:

info@kylakuitu.fi

Kyläkuitu vahvistaa tilauksen viiden (5) työpäivän sisällä. Toimitusaikatavoite on 4 viikkoa hyväksytystä tilauksesta. Toimittamisesta ei lähetetä erillistä vahvistusta.

Pikatoimituksen asennusmaksu on 2 x normaali asennusmaksu.

4. Aiheettomat vikakäynnit

Käyntimaksu 250 €/kpl.

5. Peruutus- ja muutosmaksut

Tilausvahvistuksen jälkeen peruista tilauksista veloitetaan 0,5 x asennusmaksu.

Valmistumisilmoituksen jälkeen perutut tilaukset käsitellään irtisanomismenettelyn mukaisesti. Tilausvahvistuksen jälkeen muutetuista tilauksista veloitetaan 1,5 x

asennusmaksu. Valmistumisilmoituksen jälkeen muutetuista tilauksista veloitetaan 2 x asennusmaksu.

6. Laskutus- ja toimitusehdot

Hinnasto on voimassa toistaiseksi ja vain rakennetulla Kyläkuidun verkon alueella. Verkon liittymis-, asennus-, ja muut mahdolliset rakentamismaksut veloitetaan erillisen tarjouksen perusteella.

Kaikki verkkotuotteisiin liittyvät toimituspyynnöt ja häiriöilmoitukset tehdään sähköpostilla osoitteeseen: info@kylakuitu.fi. Vasteaika on arkipäivisin korkeintaan 8 tuntia vikailmoituksen vastaanottamisesta. Palveluaika on normaalina työaikana ma-pe klo 8.00–16.00.

Kaikki tässä hinnastossa esitetyt hinnat on ilmoitettu ilman arvonlisäveroa. Lopullisiin hintoihin lisätään kulloinkin voimassaolevat verot ja mahdolliset muut viranomaismaksut. Vuokrat laskutetaan etukäteen tilausta seuraavasta kuukaudesta, maksuehto on 14 pv / netto.

Vuokraava teyryitys voi irtisanoa kirjallisesti toistaiseksi voimassaolevan yhteyden vuokraamista koskevan sopimuksen päättymään irtisanomista seuraavan kuukauden viimeisenä päivänä.

Kyläkuidulla on oikeus irtisanoa yhteyden vuokraamista koskeva vuokrasopimus yhden (1) kuukauden irtisanomisajalla jos se tarvitsee tilaajayhteyttä omaan käyttöönsä tai kohtuullista tulevaa käyttöä varten. Kirjallisessa irtisanomisilmoituksessa yksilöidään yhteyden tarve.

Yhteyksien vuokrauksessa noudatetaan Liikenne- ja Viestintäministeriön ja Viestintäviraston voimassa olevia päätöksiä ja määräyksiä sekä Kyläkuidun yleisiä toimitus- ja erityisehtoja.

Kyläkuitu pidättää oikeuden hinnaston ja hinnastorakenteen kaikkiin muutoksiin toimialakäytännön mukaisesti